

## 患者さんの呼称についてお知らせ

～ 「さま」 から 「さん」へ ～

医療機関において、およそ 2000 年代から医療の質やサービス向上を目的として患者呼称に「さま」を付けることが全国的に始まり、当院においても「さま」を長らく利用して参りました。

しかしながら、変更から十数年経過した現在でも、「よそよそしい」「冷たく感じる」など、違和感を覚える方々からのご意見をいただくことがあり、院内で再度呼称方法について検討した結果、以下のように決定いたしました。これを機に、皆様とのより良い関係性を構築していきたいと思っておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 記

2019 年 1 月 4 日より、患者呼称は「〇〇様」から「〇〇さん」とします。

※「患者様」という呼び方は、「患った者」という意味の言葉に尊敬語である「様」を付けるのは適切ではないため、これまで通り使用いたしません。

以上

社会医療法人財団石心会  
埼玉石心会病院 病院長  
さやま総合クリニック 院長  
さやま腎クリニック 院長